



Principi e linee guida PALM per l'approvvigionamento sostenibile

Codice di condotta per i dipendenti, i fornitori, i prestatori di servizi e gli altri partner commerciali del Gruppo PALM

1. INTRODUZIONE.....	2
2. I NOSTRI REQUISITI PER I DIPENDENTI, I FORNITORI, I PRESTATORI DI SERVIZI E GLI ALTRI PARTNER COMMERCIALI	3
2.1 <i>La responsabilità sociale</i>	3
2.2 <i>La responsabilità ecologica</i>	4
2.3 <i>Condotta aziendale etica / Gouvernance</i>	5



1. Introduzione

Il **Gruppo PALM** è impegnato in una gestione aziendale ecologicamente e socialmente responsabile. La chiara strategia dell'azienda familiare PALM è quella di plasmare il futuro insieme a tutti i clienti, i dipendenti, i fornitori, i fornitori di servizi e gli altri partner commerciali in una stretta e fiduciosa collaborazione.

Il presente **Codice di condotta** ("Codice") disciplina gli **standard minimi, le linee guida e i principi non negoziabili richiesti dal Gruppo PALM**. Il Codice si basa su leggi e regolamenti nazionali come la Legge sugli obblighi di approvvigionamento della catena di fornitura (LkSG) e su convenzioni internazionali come la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite, le Linee guida sui diritti dei bambini e la condotta aziendale, i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e gli Standard internazionali del lavoro dell'Organizzazione internazionale del lavoro. Il Codice ha lo scopo di sostenere i dipendenti, i fornitori, i prestatori di servizi e gli altri partner commerciali di PALM nell'attuazione pratica di questi principi e di sensibilizzare il pubblico sui criteri dell'azione sostenibile.

Per noi è importante che i nostri **dipendenti** conoscano e rispettino i principi di condotta ecologica, sociale ed etica. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri **fornitori, fornitori di servizi e altri partner commerciali**: esigiamo il rispetto dei requisiti del Codice e di tutte le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali applicabili. Ciò include anche la comunicazione dei requisiti del Codice in modo appropriato a tutti i dipendenti dell'azienda. Inoltre, ci aspettiamo che i nostri partner commerciali compiano sforzi ragionevoli per garantire che anche i loro fornitori, subappaltatori e partner commerciali rispettino i principi di questo Codice. Se nei singoli Paesi in cui opera il partner commerciale si applicano leggi e regolamenti che si discostano dai requisiti del Codice, devono essere rispettati i requisiti più severi in ciascun caso.

In linea di principio, ci aspettiamo che i nostri partner commerciali implementino processi che consentano loro di identificare i rischi all'interno della propria azienda e della catena di fornitura e di adottare misure adeguate per evitare e ridurre al minimo i rischi. Se il partner commerciale viene a conoscenza di rischi o violazioni all'interno della propria catena di fornitura, è tenuto a informare PALM delle violazioni e dei rischi individuati, nonché delle misure adottate e della loro efficacia.

PALM rivedrà regolarmente il presente Codice e apporterà modifiche laddove necessario e appropriato. Le modifiche significative al Codice saranno comunicate per iscritto ai partner commerciali. L'ultima versione del Codice è disponibile per il download sul sito web di PALM: <https://www.palm.de/it/sostenibilita/autocertificazioni.html>

PALM si riserva il diritto di prendere provvedimenti in caso di violazione del presente Codice e, come ultima conseguenza, di interrompere il rapporto commerciale, compresi tutti i contratti di fornitura associati. Tutti i processi e le misure adottate vengono documentati e verificati per verificarne l'efficacia. Ai sensi dell'art. 10 cpv. 2 LkSG, la PALM comunica una volta all'anno all'Ufficio federale per l'economia e il controllo delle esportazioni (BAFA) l'attuazione dei propri obblighi di diligenza.



2. I nostri requisiti per i dipendenti, i fornitori, i prestatori di servizi e gli altri partner commerciali

2.1 La responsabilità sociale

Esclusione dal lavoro forzato

I lavoratori devono poter lasciare il lavoro o l'impiego in qualsiasi momento. Inoltre, non devono esserci trattamenti inaccettabili nei confronti dei lavoratori, come disagi psicologici, molestie sessuali e personali e umiliazioni.

Divieto di lavoro minorile

Vengono rispettate le raccomandazioni delle convenzioni dell'OIL sull'età minima per l'impiego dei bambini. Ciò include che i bambini di età inferiore ai 15 anni, così come i bambini che devono frequentare la scuola secondo la legge nazionale, non possono essere impiegati. Se i bambini vengono trovati al lavoro, devono essere adottate e documentate misure correttive e i bambini devono poter frequentare la scuola. Per i lavoratori di età inferiore ai 18 anni, devono essere seguite regole speciali per proteggere la salute, la sicurezza e la moralità dei giovani.

Retribuzione e orari di lavoro equi

Vengono rispettate le leggi e i regolamenti nazionali in materia di orari di lavoro e periodi di riposo, salari e stipendi e benefici per il datore di lavoro. Il tempo di lavoro dei dipendenti (compresi gli straordinari) è retribuito in base al salario minimo legale o allo standard minimo abituale nel settore (se questo è superiore al salario minimo). È garantito che tutti i dipendenti ricevano informazioni scritte chiare, dettagliate e regolari sulla composizione della loro retribuzione.

Divieto di discriminazione / promozione della diversità, delle pari opportunità e dell'inclusione

I dipendenti non devono essere discriminati in base al sesso, all'origine nazionale, etnica o sociale, al colore della pelle, alla disabilità, allo stato di salute, alle convinzioni politiche, all'ideologia, alla religione, all'età o all'orientamento sessuale. Allo stesso tempo, la diversità e le pari opportunità devono essere promosse al meglio, ad esempio sotto forma di certificazioni, formazione dei dipendenti o obiettivi di diversità autoimposti.

Protezione della salute/sicurezza sul lavoro

Le disposizioni di legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro devono essere rispettate. A tutti i dipendenti deve essere garantito un ambiente di lavoro sicuro e sano. Inoltre, la PALM si aspetta l'introduzione e il continuo sviluppo di sistemi di sicurezza sul lavoro funzionanti. Ciò include lo sviluppo e l'attuazione delle misure preventive necessarie per ridurre al minimo gli infortuni sul lavoro e i pericoli per la sicurezza sul lavoro. I dipendenti vengono inoltre regolarmente informati e formati sulle norme e sulle misure di sicurezza e salute applicabili nel campo della sicurezza sul lavoro.



Libertà di associazione

I lavoratori hanno il diritto di organizzarsi, contrattare collettivamente e scioperare. I lavoratori non devono essere discriminati per il fatto di costituire, aderire o essere membri di una tale organizzazione. I rappresentanti dei lavoratori devono avere libero accesso ai luoghi di lavoro dei loro colleghi.

Preservare le risorse naturali

Occorre astenersi da modifiche dannose del suolo, dall'inquinamento dell'acqua e dell'aria, dalle emissioni acustiche e dal consumo eccessivo di acqua se ciò danneggia la salute delle persone, compromette in modo significativo la base naturale per la produzione di cibo o impedisce l'accesso delle persone all'acqua potabile o alle strutture sanitarie.

Portale whistleblower e meccanismo di reclamo

PALM ha creato un portale per le segnalazioni. Tramite questo centro di segnalazione è possibile segnalare casi sospetti di illeciti e comportamenti scorretti all'interno dell'azienda e della catena di fornitura. PALM si aspetta che i suoi partner commerciali informino in modo appropriato i propri dipendenti sul portale whistleblower di PALM o che creino i propri punti di segnalazione riservati. Link al portale whistleblower di PALM: <https://www.palm.de/it/linea-guida-per-lavviso.html>

Gestire i minerali dei conflitti

Per i minerali e le materie prime provenienti da aree di conflitto e ad alto rischio, tra cui stagno, tungsteno, tantalio, oro e cobalto, è necessario stabilire processi in linea con le corrispondenti linee guida dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE). Questi requisiti si applicano a tutti i fornitori e subappaltatori della catena di fornitura e devono essere trasmessi di conseguenza.

2.2 La responsabilità ecologica

Gestione delle materie prime e delle risorse naturali

PALM si aspetta che i suoi partner commerciali gestiscano le risorse in modo responsabile: l'uso e il consumo di materie prime, ausiliarie e operative deve essere ridotto al minimo indispensabile, così come la produzione di rifiuti.

Gestire il consumo di energia

Il consumo di energia deve essere monitorato e documentato. È necessario trovare soluzioni economiche per migliorare l'efficienza energetica e ridurre al minimo il consumo di energia.

Trattamento e scarico delle acque reflue industriali

Le acque reflue provenienti da operazioni, processi produttivi e strutture sanitarie devono essere tipizzate, monitorate, ispezionate e, se necessario, trattate prima dello scarico o dello smaltimento. Inoltre, devono essere introdotte misure per ridurre la produzione di acque reflue.



Tutela della biodiversità / catene di approvvigionamento prive di deforestazione

PALM si impegna a proteggere e conservare gli ecosistemi naturali e la biodiversità. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori, prestatori di servizi e altri partner commerciali. La deforestazione o il degrado delle foreste nella catena di fornitura devono essere fermati.

PALM si impegna a soddisfare pienamente i requisiti del Regolamento UE sulle catene di approvvigionamento prive di deforestazione (2023/1115), entrato in vigore il 30 giugno 2023, entro il periodo di attuazione stabilito. Già oggi, tutte le carte che utilizziamo sono certificate secondo i validi standard FSC e PEFC e soddisfano quindi i criteri della silvicoltura sostenibile.

Gestione dei rifiuti e delle sostanze pericolose

I rifiuti devono essere raccolti separatamente e smaltiti o riciclati in modo responsabile e in conformità ai requisiti di legge. Le sostanze chimiche o altri materiali che presentano un rischio se rilasciati nell'ambiente devono essere identificati e gestiti in modo da garantire la sicurezza durante la loro manipolazione, il trasporto, lo stoccaggio, l'uso, il riciclaggio o il riutilizzo e lo smaltimento.

Gestione delle emissioni

Le emissioni generali delle operazioni (emissioni atmosferiche e acustiche) e le emissioni di gas a effetto serra devono essere tipizzate, monitorate di routine, verificate e, se necessario, trattate prima del loro rilascio. I partner commerciali di PALM sono tenuti a trovare soluzioni economiche per ridurre al minimo le emissioni.

2.3 Condotta aziendale etica / Gouvernance

Concorrenza leale

PALM si aspetta che vengano rispettati gli standard di correttezza commerciale, pubblicità e concorrenza leale e che vengano applicate le leggi antitrust vigenti. Sono vietati gli accordi e le altre attività che influenzano i prezzi o le condizioni e che quindi portano alla concorrenza sleale.

Riservatezza/protezione dei dati

Per la raccolta, la conservazione, l'elaborazione, la trasmissione e l'inoltro dei dati personali è necessario rispettare le leggi sulla protezione dei dati e sulla sicurezza delle informazioni, nonché le norme ufficiali.

La proprietà intellettuale

I diritti di proprietà intellettuale devono essere rispettati; i trasferimenti di tecnologia e know-how devono essere effettuati in modo da proteggere i diritti di proprietà intellettuale e le informazioni sui clienti.

Integrità/corruzione, approfittare di un vantaggio

PALM non tollera la corruzione, l'estorsione e l'appropriazione indebita in nessuna forma e si aspetta lo stesso dai suoi partner commerciali. Il rispetto delle leggi anticorruzione deve essere garantito in ogni momento. Ai dipendenti PALM è vietato accettare regali, inviti o mance da fornitori o partner commerciali, a meno che non si tratti di doni di scarso valore.